

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Natuurlijk paard en zadel.
 - Consument: een opdrachtgever natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Natuurlijk paard en zadel: de onderneming gevestigd te (3437 AV) Nieuwegein, aan Muntplein, telefonisch bereikbaar op +31 6 30 47 76 39, per e-mail via info@natuurlijkpaardenzadel.nl en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80304613.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die producten en/of diensten van Natuurlijk paard en zadel afneemt, dan wel met wie Natuurlijk paard en zadel een overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, tussen Natuurlijk paard en zadel en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd tussen Natuurlijk paard en zadel en Opdrachtgever.
- 2.3 Natuurlijk paard en zadel kan deze Algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
- 2.4 Als een bepaling uit deze Algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk vernietigbaar of nietig blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op andere bepalingen.
- 2.5 Als een bepaling vernietigbaar of nietig is, zullen partijen samen een geldige vervanging vinden die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Niet alleen Natuurlijk paard en zadel, maar ook alle (rechts)personen die door haar worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, kunnen zich beroepen op deze voorwaarden.
- 2.7 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.8 Indien specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn (merk voorwaarden) kan de Consument zich in geval van tegenstrijdigheid steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.9 Een opdracht of bestelling van Opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene voorwaarden.
- 2.10 Indien Natuurlijk paard en zadel geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Natuurlijk paard en zadel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes/aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes/aanbiedingen van Natuurlijk paard en zadel zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Na 30 dagen vervalt de offerte/aanbieding. Een offerte/aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte/aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Alle monsters en overige bij de offerte/aanbieding verstrekte gegevens zijn ter indicatie.
- 3.2 Offertes/aanbiedingen worden gebaseerd op door de potentiële Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in documenten binden Natuurlijk paard en zadel niet.
- 3.4 Een offerte/aanbieding gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene voorwaarden.
- 3.5 Offertes/aanbiedingen gelden niet op reeds lopende bestellingen en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte/aanbieding door de Opdrachtgever, of als Opdrachtgever toelaat dat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.
- 3.7 Een offerte/aanbieding aan een Consument moet schriftelijk zijn en een gedetailleerde omschrijving bevatten.

Artikel 4. Overeenkomst en uitvoering

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte/aanbieding door Opdrachtgever, of als Opdrachtgever toelaat dat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.
- 4.2 Een aanbieding aan een Consument moet schriftelijk zijn en een gedetailleerde omschrijving bevatten.
- 4.3 De Consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen na afsluiten zonder reden opzeggen. Daarvoor moet de Consument Natuurlijk paard en zadel in een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk informeren. Als de

- Consument van deze optie gebruikmaakt, worden alle betalingen terugbetaald. Als de Consument Natuurlijk paard en zadel vraagt om eerder te starten met de uitvoering van de overeenkomst, moet de Consument Natuurlijk paard en zadel een vergoeding betalen voor de uitgevoerde werkzaamheden.
- 4.4 Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en de Algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 4.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte/aanbieding opgenomen aanbod dan is Natuurlijk paard en zadel daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Natuurlijk paard en zadel anders aangeeft.
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Natuurlijk paard en zadel niet om een deel van de opdracht voor een deel van de prijs uit te voeren.
- 4.7 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigen nodig zijn, zullen partijen in overleg de overeenkomst aanpassen en de (financiële) gevolgen vastleggen.
- 4.8 Een overeenkomst kan via elektronische communicatie tot stand komen. Een handtekening is niet nodig. De elektronische bestanden van Natuurlijk paard en zadel gelden als bewijs, zolang de wet dit toestaat.
- 4.9 Informatie, mondelinge mededelingen, etc. over het werk die telefonisch of elektronisch worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven. Natuurlijk paard en zadel garandeert echter niet dat alle prijzen, producten en/of diensten volledig overeenkomen met de verstrekte informatie.
- 4.10 Natuurlijk paard en zadel is gerechtigd om zonder opgave van redenen het tot stand komen van de overeenkomst te weigeren of niet te laten plaatsvinden.
- 4.11 Natuurlijk paard en zadel voert de overeenkomst naar best vermogen en inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit.
- 4.12 Bij het uitvoeren van de overeenkomst is Natuurlijk paard en zadel gerechtigd om derden in te schakelen.
- 4.13 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Natuurlijk paard en zadel derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Natuurlijk paard en zadel dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.14 Indien Natuurlijk paard en zadel afhankelijk is van gegevens en/of informatie die verstrekt moet worden door Opdrachtgever, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Natuurlijk paard en zadel ter beschikking heeft gesteld.
- 4.15 Indien het uitvoeren van de overeenkomst wordt vertraagd of indien de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan brengt Natuurlijk paard en zadel Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in overleg met elkaar de voorwaarden voor vervolg afstemmen en schriftelijk vastleggen.
- 4.16 Natuurlijk paard en zadel is gerechtigd om in fasen te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.17 Natuurlijk paard en zadel staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 4.18 Natuurlijk paard en zadel heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.19 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Natuurlijk paard en zadel slechts voor zover zij door Natuurlijk paard en zadel schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.20 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.21 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Natuurlijk paard en zadel buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- 4.22 Indien er meer- en/of minderwerk ontstaat tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geeft Natuurlijk paard en zadel dit tijdig bij Opdrachtgever aan.
- 4.23 Eventuele kosten voor meerwerk, zoals in het voorgaande lid bepaald, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.24 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Natuurlijk paard en zadel gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Natuurlijk paard en zadel daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.25 Natuurlijk paard en zadel behoudt zich het recht voorwaarden te stellen aan levering van bepaalde producten en diensten.

Artikel 5. Leveringstermijnen, aflevering en retourzending

- 5.1 Natuurlijk paard en zadel maakt bij afsluiten van de overeenkomst de leveringstermijnen kenbaar aan Opdrachtgever.
- 5.2 Levering geschiedt af bedrijf van Natuurlijk paard en zadel, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Natuurlijk paard en zadel gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.3 Op het moment van levering door Natuurlijk paard en zadel gaat het risico op het product over op Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever betaalt en draagt het risico voor het transport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Natuurlijk paard en zadel bepaalt het vervoer- en transportmiddel.
- 5.5 Het transport eindigt op het moment dat het product op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.
Voor de Consument: Het risico gaat over op de Consument zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 5.6 Indien Opdrachtgever een bestelling op af roep plaatst moet deze binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
- 5.7 Indien de levering van een gekocht product onmogelijk blijkt, dan zal Natuurlijk paard en zadel zich inspannen een vervangend product te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal de Consument duidelijk en begrijpelijk worden gemeld dat sprake is van een vervangend product.
- 5.8 Afspraken voor levering of het ophalen van een product, dan wel voor werkzaamheden kunnen door Opdrachtgever uiterlijk 2 werkdagen van tevoren, kosteloos worden geannuleerd of worden verzet. Natuurlijk paard en zadel is gerechtigd om de kosten van een consult voor een niet tijdig geannuleerde afspraak of niet nagekomen afspraak in rekening te brengen.

Artikel 6. Herroeping/retourneren

- 6.1 Bij aankoop van producten heeft de Consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de periode van 14 dagen te rekenen vanaf de dag van levering van het product.
- 6.2 De producten die de Consument niet wenst te houden, dienen binnen 14 dagen na de dag van kennisgeving van de herroeping worden teruggestuurd. Natuurlijk paard en zadel raadt aan om voor de retourzending de originele verpakking te gebruiken om schade aan het product te voorkomen
- 6.3 Natuurlijk paard en zadel is gerechtigd om restitutie in te houden totdat Natuurlijk paard en zadel het product intact, compleet en ongebruikt retour heeft ontvangen.
- 6.4 Onder 'ongebruikt' wordt niet begrepen, datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk was voor de consument om de aard, de werking en de kenmerken van een product te inspecteren en vast te stellen, op dezelfde wijze als dat dit in een fysieke winkel zou worden gedaan.
- 6.5 Wanneer een product wordt geretourneerd die niet aan bovenstaande retourvoorwaarden voldoet, is Natuurlijk paard en zadel gerechtigd het artikel, zonder opgaaf, te retourneren naar de Consument.
- 6.6 Eventuele schades of het kwijtraken van geretourneerde producten gedurende het retourtransport zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de Consument.
- 6.7 Indien de Consument gebruik maakt van het recht tot herroeping, komen de kosten van terugzending voor rekening van de Consument.
- 6.8 Indien de Consument een bedrag heeft betaald, zal Natuurlijk paard en zadel dit bedrag binnen 14 dagen aan de Consument terugbetalen. Natuurlijk paard en zadel behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen dan wel een eventuele waardevermindering van het geretourneerde product zoals bedoeld in het eerste lid af te trekken van het restitutiebedrag. Schade aan het product, een vuil product, en/of een product dat is gebruikt, wordt beschouwd als aanwijzing van een gebruik dat verder strekt dan wat redelijkerwijs noodzakelijk is om de aard, de werking en de kenmerken van het product te inspecteren en vast te stellen.
- 6.9 Indien het product maatwerk is, heeft de Consument het recht op ontbinding niet. Onder maatwerk verstaat Natuurlijk paard en zadel een product die volgens specificaties van de Consument is vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is. Natuurlijk paard en zadel heeft de Consument bij het aanbod, dan wel tijdig voor het sluiten van de overeenkomst hierop gewezen.
- 6.10 Indien een zadel met spoedbestelling is geplaatst, heeft de Consument het recht op ontbinding niet.
- 6.11 Kenbaar maken van annulering/retournering kan uitsluitend via info@equilinq.com en moet met opgave van

de reden worden gedaan.

Artikel 7. Klachten

- 7.1 Opdrachtgever dient het geleverde te onderzoeken op mogelijke gebreken of tekortkomingen, onmiddellijk op het moment dat de zaken feitelijk aan hem zijn geleverd respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 7.2 Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die de partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 7.3 Eventuele gebreken dienen schriftelijk aan de verkopende partij te worden gemeld binnen 2 weken na levering, dan wel binnen 2 weken na het moment waarop de klant op redelijkerwijze bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkomingen.
- 7.4 Indien Opdrachtgever niet binnen 2 weken na levering of oplevering gebreken heeft aangegeven, ontstaat er een definitief akkoord op de geleverde producten/diensten en vervalt ieder recht op reclame, herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.5 Natuurlijk paard en zadel mag producten leveren die in geringe mate in kleur en/of patroon afwijken van het model, monster of voorbeeld.
- 7.6 Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Natuurlijk paard en zadel binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen Opdrachtgever een uitgebreider antwoord kan verwachten.
- 7.7 Natuurlijk paard en zadel hanteert haar eigen methode bij beoordeling en geschiktheid van een zadel. Daarom distantieert Natuurlijk paard en zadel zich van een oordeel of bevinding van andere zadelpassers/verkopers. Wanneer een andere partij een andere mening heeft op een desbetreffend zadel of pasconsult, geeft dit Opdrachtgever geen recht op terugbetaling dan wel tegemoetkoming in de kosten.
- 7.8 De klacht kan worden onderzocht door een onafhankelijke derde indien een geschil tussen Opdrachtgever en Natuurlijk paard en zadel zich voordoet. Bijbehorende verzend- en onderzoekskosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.9 De kosten, zoals genoemd in het voorgaande lid, worden door Natuurlijk paard en zadel vergoed indien de klacht gegrond is.
- 7.10 Als een tijdig ingediende klacht terecht is, zal Natuurlijk paard en zadel de producten vervangen, herstellen of de factuur crediteren. Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Andere aansprakelijkheden zijn uitgesloten.
Voor de Consument: De Consument komt slechts geen herstel of vervanging toe indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Natuurlijk paard en zadel kan worden geleverd. De Consument kan de overeenkomst pas (gedeeltelijk) ontbinden indien herstel of vervanging onmogelijk is of van Natuurlijk paard en zadel niet geleverd kan worden.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1 Natuurlijk paard en zadel mag belastingen, in voerrechten, heffingen of andere overheidskosten die na de offerte/aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd, doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 8.2 Als de kosten waarop de prijs is gebaseerd veranderen na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst, mag Natuurlijk paard en zadel de prijs aanpassen zonder dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden.
- 8.3 Slechts in geval de aan de Consument aangeboden prijs binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, mag de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 8.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor de Consument is de prijs altijd inclusief BTW.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Opdrachtgever moet facturen van Natuurlijk paard en zadel binnen 14 dagen na factuurdatum betalen, zonder enige korting. De betaling moet zonder verrekening, opschorting of beslag gebeuren. Natuurlijk paard en zadel kan altijd betaling vóór of bij de levering van de producten verlangen, zonder opgaaf van redenen.
- 9.2 Natuurlijk paard en zadel is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen. Zolang Natuurlijk paard en zadel de benodigde aanbetaling niet ontvangen heeft, zal zij niet

- starten met het uitvoeren van de overeenkomst en vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan ontvangst van de aanbetaling
- 9.3 Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van Natuurlijk paard en zadel.
- 9.4 Als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat verdere ingebrekestelling nodig is. Op het openstaande bedrag is dan wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een deel van een maand als hele maand wordt gerekend. Ook is Opdrachtgever alsdan de buitengerechtigde kosten verschuldigd die gepaard gaan met het vorderen van de betaling.
- 9.5 Als de Consument in verzuim is, zal Natuurlijk paard en zadel eerst een schriftelijke aanmaning sturen waarin een laatste termijn van 14 dagen wordt gegeven. Daarbij zal de Consument worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling en maakt Natuurlijk paard en zadel aanspraak op de wettelijke rente en vergoeding van de buitengerechtigde kosten in overeenstemming met artikel 6:96 van het burgerlijke wetboek, onder vermelding van het bedrag van deze kosten.
- 9.6 De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, thans:
- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste €2.500;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €2.500;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €5.000, een en ander met een minimum van €40-.
- 9.7 Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien Opdrachtgever een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 9.8 Als een factuur niet op tijd wordt betaald, zijn alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, direct opeisbaar, zelfs als Natuurlijk paard en zadel nog niet gefactureerd heeft.
- 9.9 Natuurlijk paard en zadel kan de volledige overeengekomen prijs direct opeisen of de overeenkomst ontbinden bij faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, beslaglegging op belangrijke bedrijfseigendommen, beslag op goederen voor de uitvoering van de overeenkomst, of stillegging of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever.
- 9.10 Als Natuurlijk paard en zadel het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, moet Opdrachtgever naast de overeengekomen prijs, rente en incassokosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag betalen volgens het geldende tarief in het in het betreffende arrondissement.
- 9.11 Betalingsherinneringen of verzoeken tot betaling door Natuurlijk paard en zadel na verzuim van Opdrachtgever doen niets af aan de eerdergenoemde punten 1 tot en met 8.

Artikel 10. Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Natuurlijk paard en zadel kan Opdrachtgever vragen om zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Als Opdrachtgever niet reageert op een schriftelijk verzoek, mag Natuurlijk paard en zadel haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, met recht op schadevergoeding.
- 10.2 Alle door Natuurlijk paard en zadel aan Opdrachtgever geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Natuurlijk paard en zadel, totdat alle vorderingen die Natuurlijk paard en zadel op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald, inclusief die volgens artikel 3:92 lid 2 van het burgerlijk wetboek.
- 10.3 Als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, mag Natuurlijk paard en zadel op kosten van Opdrachtgever de goederen terugnemen. Alle kosten en schade tijdens de periode dat de goederen bij Opdrachtgever zijn, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever moet meewerken aan het terugnemen van de goederen; anders riskeert hij een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 10.4 Zolang Natuurlijk paard en zadel nog eigenaar is van de aan Opdrachtgever geleverde/ nog te leveren goederen, moet Opdrachtgever Natuurlijk paard en zadel direct informeren als de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of als er aanspraak op de goederen wordt gemaakt door derden. Bovendien moet Opdrachtgever Natuurlijk paard en zadel op diens eerste verzoek informeren waar de goederen zich bevinden.
- 10.5 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat beslag op de goederen zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van Opdrachtgever, moet

- Opdrachtgever de met beslag dreigende derde, de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van Natuurlijk paard en zadel.
- 10.6 Goederen die door Natuurlijk paard en zadel zijn geleverd en die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- 10.7 De goederen, zoals bedoeld in het voorgaande lid, mogen nimmer als betaalmiddel door Opdrachtgever worden gebruikt.
- 10.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.9 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Natuurlijk paard en zadel

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Natuurlijk paard en zadel is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden (overmacht). Dit omvat buitengewone omstandigheden waaronder doch niet uitsluitend: stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Natuurlijk paard en zadel of Opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Natuurlijk paard en zadel, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Natuurlijk paard en zadel, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.
- 11.2 Bij overmacht heeft Natuurlijk paard en zadel het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Het al uitgevoerde deel van de overeenkomst kan in dat geval wel aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
- 11.3 Als Natuurlijk paard en zadel na een tijdelijk opschorting alsnog de overeenkomst uitvoert, moet Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding betalen zonder korting.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent Natuurlijk paard en zadel aan Opdrachtgever de gebruikelijke fabrieksgarantiegarantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan.
- 12.2 Natuurlijk paard en zadel haar garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Natuurlijk paard en zadel na overleg met Opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.
- 12.3 Natuurlijk paard en zadel verleent geen garantie op gebruikte goederen en-/of materialen.
- 12.4 Verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandel garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
- 12.5 Artikelen die na verloop van tijd een fabricagefout hebben ondervonden, dienen eerst ter reparatie worden teruggestuurd naar de fabriek. Wanneer het product na deze reparatie nog niet naar behoren functioneert, kan Opdrachtgever uitsluitend herstel of vervanging van het betreffende product worden verlangd.
- 12.6 Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud, dan komt iedere vorm van garantie te vervallen.
- 12.7 Garantie vervalt wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Natuurlijk paard en zadel, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht (of dit hebben geprobeerd), andere zaken aan de hoofdzaak zijn bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.
- 12.8 Alle kosten voor herstel of vervanging worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht na verloop van de (wettelijke) garantietermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 12.9 Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een Consument tegenover Natuurlijk paard en zadel kan doen gelden op grond van de wet.
- 12.10 Natuurlijk paard en zadel garandeert de pasvorm van de door haar geleverde, gecorrigeerde en gerepareerde zadels, uitsluitend op het moment van de levering ervan. Natuurlijk paard en zadel sluit elke aansprakelijkheid voor nadien optredende verslechtering van die pasvorm uit.

Artikel 13. Schade en aansprakelijkheid

- 13.1 Natuurlijk paard en zadel is alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade het gevolg is van duidelijke opzet of grove schuld door Natuurlijk paard en zadel zelf of door degenen die zij heeft ingeschakeld. Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.
- 13.2 Natuurlijk paard en zadel is niet aansprakelijk voor schade aan of het verlies van zaken die Opdrachtgever heeft opgeslagen bij Natuurlijk paard en zadel. Opdrachtgever draagt altijd het risico van deze opslag.
- 13.3 Natuurlijk paard en zadel is niet aansprakelijk voor de kosten en schade die ontstaan of ontstaat als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld
- 13.4 Natuurlijk paard en zadel is niet aansprakelijk voor letsel bij paarden in welke vorm dan ook. Evenmin kunnen kosten van dierenartsen en therapeuten op Natuurlijk paard en zadel verhaald worden.
- 13.5 Indien Opdrachtgever een overeenkomst sluit met Natuurlijk paard en zadel waarbij het zadel vervolgens wordt doorverkocht zonder dat Natuurlijk paard en zadel het pasconsult verricht, is Natuurlijk paard en zadel niet aansprakelijk indien het zadel wordt geretourneerd bij Opdrachtgever.
- 13.6 Vorderingsrechten van Opdrachtgever, niet zijnde Consument, verjaren uiterlijk één jaar nadat ze zijn ontstaan.
- 13.7 Indien Natuurlijk paard en zadel aansprakelijk is voor de ontstane schade, dan is de schadevergoeding nimmer hoger dan het bedrag uit de overeenkomst of het bedrag dat de verzekeraar van Natuurlijk paard en zadel uitkeert.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow.
- 14.2 Als Opdrachtgever deze verplichting schendt, moet hij aan Natuurlijk paard en zadel een boete van € 10.000 betalen. Daarnaast kan Natuurlijk paard en zadel schadevergoeding eisen volgens de wet.
- 14.3 Als Natuurlijk paard en zadel door een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan derden moet geven, hoeft zij geen schadevergoeding te betalen en mag Opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden.

Artikel 15. Privacy

- 15.1 Natuurlijk paard en zadel verwerkt mogelijk persoonsgegevens van (potentiële) Opdrachtgever en is daarvoor verantwoordelijk.
- 15.2 De persoonsgegevens die Natuurlijk paard en zadel (mogelijk) gebruikt, zijn nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst, de facturatie en het onderhouden van contact met Opdrachtgever.
- 15.3 Deze persoonsgegevens omvatten onder andere naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, betalingsgegevens, klant-, opdracht-, offerte- en factuurnummer, en voor eenmanszaken en Vof's ook handelsnamen en KvK nummers.
- 15.4 Natuurlijk paard en zadel kan deze persoonsgegevens doorgeven aan gerechtelijke instanties, adviseurs en derde partijen die IT-diensten, betaaldiensten en bezorgdiensten verlenen.
- 15.5 Opdrachtgever heeft verschillende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens, waaronder het recht om te weten welke gegevens worden verwerkt, deze te corrigeren of te verwijderen, de verwerking te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking.
- 15.6 Op grond van de privacywetgeving heeft Opdrachtgever ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van zijn persoonsgegevens. Opdrachtgever kan daarvoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.7 Natuurlijk paard en zadel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met technologische ontwikkelingen en kosten.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

- 16.1 De rechtsverhouding tussen Natuurlijk paard en zadel en Opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

- 16.2 Alle geschillen tussen Natuurlijk paard en zadel en Opdrachtgever waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, worden exclusief voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Natuurlijk paard en zadel.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 oktober 2024.